

VOTRE NOUVELLE PLATEFORME DE TÉLÉSERVICES

2
MAI
2022



<https://cdcmedullienne.kiosquefamille.fr/>

Pour les familles à Avensan, Brach, Castelnau-de-Médoc, Listrac-Médoc, Moulis-en-Médoc, Le Porge, Le Temple, Sainte-Hélène, Salaunes et Saumos.





Le Kiosque famille, pour qui ?

Pour les parents dont les enfants fréquentent les accueils périscolaires ou de loisir de la CdC Médullienne.

Le Kiosque famille, qu'est-ce que c'est ?

- > une plateforme numérique de télé-services
- > un espace personnalisé et sécurisé qui vous permet d'effectuer vos démarches à partir de votre téléphone ou ordinateur
- > un guichet qui vous évite de vous déplacer dans les structures ou au bureau d'accueil de la SPL Enfance Jeunesse Médullienne
- > un kiosque d'informations pratiques

Le Kiosque famille, pour faire quoi ?

- > **faire à distance toutes les démarches nécessaires à l'accès aux services :**
 - enregistrer vos réservations ou les modifier
 - consulter vos factures et les payer en ligne
 - inscrire votre enfant aux différents services
 - consulter et mettre à jour vos données personnelles et familiales
- > **s'informer sur les programmes des activités proposées aux enfants ou dans le cadre des rdv parentalité.**



**ESPACE
RÉSERVATIONS**
J'enregistre ou je modifie
mes réservations



POUR LA RENTRÉE
Préparez vos documents !
2022-2023



C'EST AU PROGRAMME
Activités des enfants
informez-vous
Informez-les !



PRATIQUE
HORAIRES & OUVERTURES
Accueils du matin et du soir
avant et après la classe,
du mercredi
et pendant les vacances



Quand se connecter au Kiosque famille ?

LA PREMIÈRE FOIS pour activer votre compte : dès le 13 avril 2022. C'est le jour de réception du mail qui vous indique votre Code famille, indispensable pour se connecter la première fois.

ET ENSUITE POUR RÉSERVER ?

La première connexion sert à activer votre compte : **vous devez le faire au plus tôt pour pouvoir ensuite vous reconnecter et faire vos réservations pour début mai :**

- avant le 20 avril 2022 pour l'accueil de loisirs du mercredi 4 mai

- avant le 1^{er} mai 2022 pour l'accueil périscolaire du lundi 2 mai. Si vous aviez fait des réservations sur le Portail familles pour mai et juin, vérifiez sur le Kiosque Famille qu'elles sont bien actives sinon renseignez-les.

ET POUR LA FACTURATION ?

> Pour les factures jusqu'au 30 avril, vous recevrez un mail avec un lien de connexion.

D'autres questions ?

Consultez la foire aux questions sur www.cdcmedullienne.com

Comment accéder au Kiosque famille ? POUR LA PREMIÈRE CONNEXION :

Saisissez l'adresse de la plateforme :

<https://cdcmedullienne.kiosquefamille.fr/>

1/ Cliquez sur :



2 / Remplissez le formulaire qui s'affiche en indiquant l'identifiant c'est-à-dire votre code famille.

3 / Puis renseignez :

Nom :

Prénom :

Email : @.....

Confirmation Email :

Mot de passe : *définissez votre mot de passe (8 caractères minimum) en mélangeant des chiffres et des lettres.*

Confirmez ce mot de passe

4 / Recopiez le captcha pour confirmer que ce n'est pas un robot qui a rempli le formulaire.

5 / Lire les conditions générales avant de les accepter.

6 / Après avoir validé, vous recevrez sur votre messagerie un mail avec un lien : cliquez sur ce lien pour confirmer votre accès.

Votre espace personnalisé sur le Kiosque famille est désormais opérationnel.

APRÈS LA PREMIÈRE CONNEXION :

Saisissez l'adresse de la plateforme :

<https://cdcmedullienne.kiosquefamille.fr/>

Renseignez :

- votre Identifiant : le code famille
- votre mot de passe : c'est vous qui l'avez défini lors de votre première connexion (8 caractères minimum mêlant des chiffres et des lettres). Validez et vous êtes connecté(e).



EN SAVOIR + SUR LE CODE FAMILLE

Il est **INDISPENSABLE** pour accéder au Kiosque famille.

Le code famille est **UN NOMBRE** à plusieurs chiffres : vous le retrouverez sur vos prochaines factures.

Il est **UNIQUE** pour chaque famille (des parents séparés ou divorcés ont chacun le leur).

Il est **PERMANENT** et doit être gardé d'une année scolaire à l'autre.

Une question ? Un problème ? Contactez-nos services :

SPL Enfance Jeunesse Medullienne

tél. 05 56 58 65 75

contact@medullienne.fr

Lundi : 9h-12h30 / 14h-18h

Mardi : 9h-12h30

Mercredi : 9h-12h30/14h-17h30

Jeudi : 14h-18h

Vendredi : 9h-12h30/14h-17h30

ou rapprochez-vous du responsable de votre accueil.

+ d'infos sur www.cdcmedullienne.com



www.facebook.com/cdc.medullienne/



www.instagram.com/cdc_medullienne/

